

Plano de Ensino

Disciplina: Ferramentas Globais						Código: GQ 941	
Natureza: <input checked="" type="checkbox"/> Obrigatória () Optativa			() Semestral () Anual		<input checked="" type="checkbox"/> Modular		Ver 2020
Pré-requisito: -		Co-requisito: -		Modalidade: () Presencial () Totalmente EaD		<input checked="" type="checkbox"/> 100% ERT	
CH Total: 30 CH semanal: 2,5		Padrão (PD): 30 12 semanas	Laboratório (LB): 0	Campo (CP): 0	Estágio (ES): 0	Orientada (OR): 0	Prática Específica (PE): 0
EMENTA							
Utilização de varias ferramentas básicas simultaneamente e de maneira interligada. A importância das ferramentas da Qualidade para o monitoramento dos processos, para a análise de não conformidade, assim que para a melhoria continua é amplificada nesta disciplina utilizando exemplos reais fazendo o paralelo com as exigências da ISO 9001 ou ISO TS: MASP (Método de Análise e Solução de Problema), 8D (8 Do's), QRQC (Quick Reponse to Quality Control), DOE (Design of Experiments), QFD (Desdobramento das funções da Qualidade) e FMEA (Análise do efeito e modo de falhas).							
OBJETIVO GERAL							
Capacitar o estudante para escolher a melhor ferramenta adaptada à necessidade.							
OBJETIVOS ESPECÍFICOS							
Compreender como a boa escolha e o bom domínio de uma ferramenta podem melhorar consideravelmente a qualidade dos processos e assim afetar a eficiência e a eficácia do sistema de gestão da qualidade como um todo.							
DESDOBRAMENTO DA ÁREA DO CONHECIMENTO EM UNIDADES							
A disciplina está dividida em 5 unidades conforme a seguir:							
Unid	Conteúdo	CH total	CH ao vivo	CH assíncrona	Atividades em grupo		
1	8D e QRQC	3:00	2:00	1:00	Exercício de comparação		
2	FMEA	14:00	12:00	2:00	Exercícios progressivos		
3	6 Sigmas	11:00	8:00	3:00	Vários exercícios		
4	QFD	1:00	1:00	0:00	-		
5	DOE – Arranjos ortogonais	1:00	1:00	0:00	-		
-	Totais	30:00	24:00	6:00	-		

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

- a. **Sistema de comunicação:** e-mail, Whatsapp, e Teams.
- b. **Materiais didáticos para as atividades de ensino:** slides em “pdf” e gravação das aulas síncronas, disponibilizados no site do Curso na aba estudante\Conteúdo Programático e no Teams.
- c. **As mídias e os recursos tecnológicos:** Tanto o professor quanto os estudantes têm acesso ao suporte tecnológico pessoal ou disponibilizado pelas Ações mantidas pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantes (PRAE) por:
 - empréstimo de computadores para estudantes com cadastro deferido nos programas PROMISAES (Projeto Milton Santos de Acesso ao Ensino Superior) e/ou PROBEM (Programa de Benefícios Econômicos para a Manutenção aos Estudantes) ou ainda estudantes cadastrados/as no Programa de Bolsa Permanência MEC, assim como estudantes não beneficiários dos programas da PRAE, com comprovada fragilidade econômica, matriculados em curso de educação superior, profissional e tecnológica da UFPR;
 - aquisição de serviço de conexão à rede internet para estudantes dos cursos de educação superior, profissional e tecnológica da UFPR com cadastro deferido no PROMISAES ou PROBEM ou com cadastro ativo no PBP-MEC (Programa de Bolsa Permanência do MEC);
 - doação de equipamentos computacionais e de recepção e manutenção dos equipamentos doados, com a participação da Pró-Reitoria de Administração (PRA), por meio da Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação (AGTIC);

FORMAS DE AVALIAÇÃO E FREQUÊNCIA

A avaliação dos estudantes será feita ao longo da oferta através de 2 provas e vários exercícios domiciliários de acordo com o cronograma apresentado no primeiro encontro síncrono e disponível no Teams. A média aritmética das 2 provas, cada uma avaliada de 0 a 100, valendo 70% da média final da disciplina. A média aritmética do conjunto dos exercícios, cada avaliado de 0 a 100, valendo 30% da nota final da disciplina. Para quem não obtém a média superior ou igual a 70, poderá fazer um Exame Final na data indicada no cronograma.

O registro de frequência será computado pela realização do conjunto dos exercícios. A frequência de 100% será adquirida se todos os exercícios solicitados serão entregues até 72h após a solicitação. Caso contrário, a frequência será proporcional à quantidade de exercícios entregues.

BIBLIOGRAFIA

- **BRASSARD, Michael.** – Qualidade ferramentas para uma melhoria contínua. Rio de Janeiro: Qualimark Ed. 2000.
- **GOLDBARG, Marco Cesar.** Times – Ferramenta Eficaz para a qualidade total. São Paulo; Makron Books, 1995.
- **SELEME, Robinson e STADLER, Humberto.** Controle da Qualidade: As ferramentas essenciais.
- **AGUIAR, Silvio.** – Integração das ferramentas da Qualidade ao PDCA e os programas Seis Sigmas.
- **VIERA, Sônia.** – Estatística para a qualidade: como avaliar com precisão a qualidade em produtos e serviços. Rio de Janeiro: atlas, 1999.

Data da aprovação no colegiado AB 2106: 20 / Abril / 2021
Conforme ata de reunião e o processo nº 23075.018 355/2021-10

Professor responsável da Disciplina: Arnaud Bonduelle
Contato Whatsapp ou e-mail: (41) 99194 3424 / arnaud.bonduelle@gmail.com