

## Plano de Ensino

<b>Plano de Ensino</b>							
Disciplina: <b>Sistema de Gestão da Qualidade</b>						Código: <b>GQ 721</b>	
Natureza: <input checked="" type="checkbox"/> <b>Obrigatória</b> <input type="checkbox"/> Optativa		<input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual		<input checked="" type="checkbox"/> <b>Modular</b>		<b>Ver 2020</b>	
Pré-requisito: -		Co-requisito: -		Modalidade: <input type="checkbox"/> Presencial <input type="checkbox"/> Totalmente EaD		<input checked="" type="checkbox"/> <b>100% ERE</b>	
<b>CH Total: 60</b> <b>CH semanal: 11</b>	Padrão (PD): <b>60</b>	Laboratório (LB): 0	Campo (CP): 0	Estágio (ES): 0	Orientada (OR): 0	Prática Específica (PE): 0	Estágio de Formação Pedagógica (EFP): 0
<b>EMENTA</b>							
<p>Impacto dos sistemas de Gestão da Qualidade nas organizações; normas internacionais; padronização; interpretação dos requisitos da norma ISO 9001; requisitos adicionais das normas setoriais; compatibilidade de normas; integração das normas de sistemas de gestão da qualidade; sistemas integrados de gestão; processo de certificação de sistemas de gestão da qualidade, de produtos e de processos.</p>							
<b>OBJETIVO GERAL</b>							
<p>Permitir ao aluno entender e caracterizar os modernos conceitos de qualidade e produtividade, suas interligações e sua importância para as organizações. Isso conferirá ao aluno a capacidade analítica para interpretar os fatores que influenciam a qualidade e produtividade e propor estratégias e meios de intervenção para aprimorar o desempenho de uma organização.</p>							
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>							
<p>- Disseminar conhecimentos sobre os modelos de gestão; conhecer e interpretar as normas da série ISO 9000/ISO 9001; conhecer e aplicar as ferramentas da qualidade; e conhecer a gestão por processos, princípios do Benchmarking, indicadores de desempenho, processo de melhoria contínua e de análise de valor.</p>							
<b>DESDOBRAMENTO DA ÁREA DO CONHECIMENTO EM UNIDADES</b>							
A disciplina está dividida em 11 unidades conforme a seguir:							
Unid	Conteúdo	CH total	CH ao vivo	CH assíncrona	CH grupo	Atividades em grupo	
1	Apresentação da disciplina, Plano de Ensino e Cronograma	1,0	1,0	-	-	-	
2	Conceitos e princípios da Qualidade	5,0	1,5	3,5	-	-	
3	Gestão estratégica da qualidade	5,0	1,5	3,5	-	Exercício – aula 1 e 2	
4	SGQ, ISO	5,0	1,5	3,5	1	-	
5	Impactos do SGQ nas corporações	5,0	1,5	3,5	-	Exercício - manual da qualidade	
6	Interpretação dos requisitos da norma ISO	5,0	1,5	3,5	-	-	
7	Processo de certificação	5,0	1,5	3,5	3	-	
8	Folha de verificação e Estratificação	7,0	2,0	5,0	3	Exercício - análise de aplicação	
9	Como sumarizar os dados qualitativos	7,50	2,0	5,5	4	Exercício - análise de aplicação	
10	Trabalho padronização	7,0	2,0	5,0	2	Exercício - Vídeo	
11	Mapa de Processo	7,5	2,0	5,5	4	Exercícios – análise de aplicação	
-	<b>Totais</b>	<b>60</b>	<b>18</b>	<b>42</b>	<b>17</b>	-	

## PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

- a. **Sistema de comunicação:** e-mail, Whatsapp, Teams e UFPR virtual.
- b. **Materiais didáticos para as atividades de ensino:** slides em “pdf” e **gravação das aulas síncronas**, exercícios disponibilizados na UFPR virtual.
- c. **As mídias e os recursos tecnológicos:** Tanto o professor quanto os estudantes têm acesso ao suporte tecnológico pessoal ou disponibilizado pelas Ações mantidas pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantes (PRAE) por:
  - empréstimo de computadores para estudantes com cadastro deferido nos programas PROMISAES (Projeto Milton Santos de Acesso ao Ensino Superior) e/ou PROBEM (Programa de Benefícios Econômicos para a Manutenção aos Estudantes) ou ainda estudantes cadastrados/as no Programa de Bolsa Permanência MEC, assim como estudantes não beneficiários dos programas da PRAE, com comprovada fragilidade econômica, matriculados em curso de educação superior, profissional e tecnológica da UFPR;
  - aquisição de serviço de conexão à rede internet para estudantes dos cursos de educação superior, profissional e tecnológica da UFPR com cadastro deferido no PROMISAES ou PROBEM ou com cadastro ativo no PBP-MEC (Programa de Bolsa Permanência do MEC);
  - doação de equipamentos computacionais e de recepção e manutenção dos equipamentos doados, com a participação da Pró-Reitoria de Administração (PRA), por meio da Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação (AGTIC);

## FORMAS DE AVALIAÇÃO E FREQUÊNCIA

A avaliação dos estudantes será feita ao longo da oferta através de exercícios domiciliários de acordo com o cronograma apresentado no primeiro encontro síncrono e disponível no site do curso. A média aritmética do conjunto dos exercícios, cada avaliado de 0 a 100, corresponde à nota final da disciplina. A não entrega de um exercício até o penúltimo dia da oferta da disciplina implicará o valor zero naquele exercício. Para quem não obtém a média superior ou igual a 70, poderá fazer um **Exame Final** na data indicada no cronograma.

O registro de frequência será computado pela realização dos exercícios enviados por e-mail. A frequência de 100% será adquirida se todos os exercícios solicitados serão entregues até o penúltimo dia da oferta.

## BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CARPINETTI, L.C.R.; GEROLAMO, M.C.; CAUCHICK, M.P.A. **Gestão da Qualidade ISO 9001:2008:** Princípios e Requisitos. Editora Atlas, 2009.

MELLO, C.H.P.; SILVA, C.E.S. da; TURRONI, J.B.; SOUZA, L.G.M. de. **ISO 9001:2008:** Sistema de Gestão da Qualidade para Operações de Produção e Serviços, Editora Atlas: 2009.

TAVARES, J. da C.; RIBEIRO NETO, J.B.; HOFFMANN, S.C. **Sistemas de Gestão Integrados Qualidade, Meio Ambiente, Responsabilidade Social e Segurança e Saúde no Trabalho.** Editora SENAC, São Paulo 2008.

**Controle Total da Qualidade:** <http://proedu.rnp.br/handle/123456789/444> ou [http://proedu.rnp.br/bitstream/handle/123456789/444/Controle\\_de\\_Qualidade\\_Total.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://proedu.rnp.br/bitstream/handle/123456789/444/Controle_de_Qualidade_Total.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

**Gestão da Qualidade:** <http://proedu.rnp.br/handle/123456789/386> ou [http://proedu.rnp.br/bitstream/handle/123456789/386/gestao\\_da\\_qualidade.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://proedu.rnp.br/bitstream/handle/123456789/386/gestao_da_qualidade.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

**Sistema Integrado da Qualidade:** <http://proedu.rnp.br/handle/123456789/1555> ou <http://proedu.rnp.br/bitstream/handle/123456789/1555/143.Sistema%20Integrado%20Qualidade%20-%20LOGISTICA%20-%20SEDOC%20PE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

GIL, A. de L. **Auditoria da Qualidade.** 3ª edição, Editora Atlas, 1999.

ISHIKAWA, K. **Controle de Qualidade Total.** Editora Campus, 6ª Edição, 1995.

**Gestão da Qualidade:** <http://proedu.rnp.br/handle/123456789/1359>

**Gestão da Qualidade:** <http://proedu.rnp.br/handle/123456789/1567> ou [http://proedu.rnp.br/bitstream/handle/123456789/1567/06%20Gestao\\_da\\_Qualidade\\_LOGISTICA-CEPA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://proedu.rnp.br/bitstream/handle/123456789/1567/06%20Gestao_da_Qualidade_LOGISTICA-CEPA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

**Gestão da Qualidade:** <http://proedu.rnp.br/handle/123456789/675> ou

<http://proedu.rnp.br/bitstream/handle/123456789/1359/Gestao%20da%20Qualidade.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Data da aprovação no colegiado AB 21xx: **14 / abril / 2021**  
Conforme ata de reunião no processo n° XXXXXXXXXXXXXXX

Professor responsável da Disciplina: **Carla Regina Mazia Rosa**  
Contato e-mail: **carlamazia@gmail.com**