

## Plano de ERT (Ensino Remoto Transitório)

Disciplina: <b>Fundamentos da Qualidade</b>					Código: <b>GQ 141</b>		
Natureza: ( X ) Obrigatória ( ) Optativa		(X) Semestral ( ) Anual ( ) Modular					
Pré-requisito: Não		Co-requisito:	Modalidade: ( ) Presencial ( ) Totalmente EaD (X) ERE_ *C.H.EaD				
<b>CH semanal síncrona: 0</b> <b>CH semanal assíncrona: 5</b> <b>CH total semanal: 5</b> <b>CH Total disciplina: 60</b>		Padrão (PD): <b>60</b> <b>12 semanas</b>	Laboratório (LB):	Campo (CP):	Estágio (ES):	Orientada (OR):	Prática Específica (PE):
Estágio de Formação Pedagógica (EFP):		Extensão (EXT):	Prática como Componente Curricular (PCC):				
<b>EMENTA (Unidade Didática)</b>							
<p>Introdução ao estudo da Qualidade. Evolução Histórica. Conceitos e Definições Fundamentais. Múltiplas Dimensões da Qualidade. Premissas para implementação de um Sistema de Qualidade. Método de Controle de Processo.</p>							

## **PROGRAMA (itens de cada unidade didática)**

1. A qualidade
  - a) Conceitos históricos da qualidade
  - b) Importância
  - c) Aplicações
  - d) Perspectivas
  
2. A qualidade na vida das pessoas, na sociedade civil e empresarial
  - a) A Qualidade para as pessoas físicas
  - b) A qualidade para as pessoas jurídicas
  
3. A visão sistêmica da qualidade
  - a) A interligação da qualidade entre as pessoas físicas
  - b) A interligação da qualidade entre as pessoas jurídicas
  - c) A visão global da qualidade entre os vários setores empresariais
  
4. Premissas para implantação de sistemas de qualidade
  - a) Como implantar sistemas da qualidade
  - b) Por que implantar sistemas da qualidade
  - c) Dificuldades na implantação de sistemas de qualidade: humanos, estruturais, financeiros
  
5. Controle de processos
  - a) Definição de processos
  - b) Caracterização de processos
  - c) Processos em várias vertentes de trabalho: industrial, comercial e prestadores de serviços
  - d) Mapeamento de processos
  
6. A qualidade no mundo globalizado
  - a) A globalização e a qualidade
  - b) Uniformidade e padronização na globalização
  
7. Competitividade e qualidade
  - a) Perspectivas ambientais e socioeconômicas da competitividade
  
8. Escolas e precursores da qualidade
  - a) Vertentes e contribuições dos “Gurus da Qualidade”
  
9. Crosby
  - a) Histórico
  - b) Características e contribuições
  - c) Ferramentas ou Métodos implantados
  
10. Ishikawa
  - a) Histórico

- b) Características e contribuições
- c) Ferramentas ou Métodos implantados

11. Feigenbaum

- a) Histórico
- b) Características e contribuições
- c) Ferramentas ou Métodos implantados

12. Deming

- a) Histórico
- b) Características e contribuições
- c) Ferramentas ou Métodos implantados

13. Tagushi

- a) Histórico
- b) Características e contribuições
- c) Ferramentas ou Métodos implantados

14. Juran

- a) Histórico
- b) Características e contribuições
- c) Ferramentas ou Métodos implantados

15. A qualidade no contexto brasileiro

- a) Contribuições de profissionais brasileiros para expansão do ensino e aplicabilidade da Qualidade.

### **OBJETIVO GERAL**

- Capacitar o aluno a reconhecer e utilizar os fundamentos da qualidade no contexto da gestão.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Empregar o controle como instrumento de gestão da qualidade, para entender a composição da amostra.
- Empregar os fundamentos da qualidade no contexto organizacional.
- Propor meios de melhora da qualidade em função de seus fundamentos.
- Compreender o contexto histórico do desenvolvimento da Qualidade.

### **PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS**

- a) As atividades serão assíncronas; utilizando o Moodle da UFPR, e-mail ([maurafranco@ufpr.br](mailto:maurafranco@ufpr.br)) ou outros recursos podem ser pactuados com os alunos, caso haja necessidade. As atividades assíncronas serão realizadas durante o período de 12 (doze) semanas, dentro do presente período **letivo transitório**; e, recomenda-se que os discentes, a partir de 07/05/2021 e conforme cronograma abaixo, reservem, 5 (cinco)

- horas semanais; distribuídas em conformidade com suas possibilidades, para a disciplina.
- b) As postagens de conteúdos (slides, vídeos, textos, links e demais) ocorrerão às sextas-feiras. Ainda poderá existir alguma alteração de postagem se acontecer problemas de ordem operacional da UFPR (UFPR Virtual) ou eventual indisponibilidade da docente.
  - c) As bibliografias foram selecionadas na Biblioteca Virtual do Sistema de Bibliotecas da UFPR (Minha Biblioteca).
  - d) Data final das atividades 23/07/2021.
  - e) A disciplina será ofertada com 40 vagas disponíveis;
  - f) O exame se configura na postagem, no dia 30/07/2021, de atividades a serem designadas pela docente da disciplina. Após a resolução do exame final o mesmo poderá ser postado até 06/08/2021.

### FORMAS DE AVALIAÇÃO

- a) Serão realizadas 2 (duas) avaliações (executadas de modo assíncrono) cuja somatória realizada ao longo da disciplina será dividida por 2 para gerar a média final.
- b) As atividades avaliativas serão solicitadas via Moodle e as respostas das mesmas deverão igualmente serem postadas na referida plataforma.
- c) A presença nas atividades assíncronas será verificada com a entrega dos estudos dirigidos e ou outras atividades recomendadas.
- d) A partir da postagem da atividade avaliativa será estabelecido o prazo limite para a entrega da mesma.
- e) A não entrega da atividade avaliativa no prazo estabelecido acarretará em diminuição gradual da nota, sendo 20% por semana de atraso.
- f) A não entrega da atividade avaliativa gerará um conceito em nota "0" (zero).
- g) Os alunos em exame, em conformidade com os parâmetros vigentes, serão aprovados pela média simples entre a média final e a nota do exame.
- h) Os critérios para as avaliações serão:
  - i) Capacidade de correlação dos conteúdos a casos potencialmente reais
  - j) Domínio do assunto apresentado à luz da teoria
  - k) Argumentação lógica e ordenada
  - l) Autenticidade.
- m) Uso de referência à bibliografia recomendada
- n) Respeito a normas para execução de trabalhos acadêmicos

### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. DE, T.J.C.; AIRES, B.M.Á.; COSER, M.R.; HENRIQU, M.G. **Qualidade - Gestão e Métodos**. [Digite o Local da Editora]: Grupo GEN, 2012. 978-85-216-2195-9. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/978-85-216-2195-9/>. Acesso em: 19 Apr 2021
2. M., J.J.; A., D.J. **Fundamentos da Qualidade para Líderes**. [Digite o Local da Editora]: Grupo A, 2015. 9788582603468. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788582603468/>. Acesso em: 19 Apr 2021
3. Lobo, R. N. **GESTÃO DA QUALIDADE**. [Digite o Local da Editora]: Editora Saraiva, 2019. 9788536532615. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788536532615/>. Acesso em: 19 Apr 2021

## BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR


1. Britto, E. **Qualidade Total**. [Digite o Local da Editora]: Cengage Learning Brasil, 2015. 9788522123551. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522123551/>. Acesso em: 19 Apr 2021
2. Oliveira, O. J. **Gestão da Qualidade - Tópicos Avançados**. [Digite o Local da Editora]: Cengage Learning Brasil, 2012. 9788522113897. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522113897/>. Acesso em: 19 Apr 2021
3. Pacheco, P. E. **Gestão da Qualidade - Teoria e Prática**. [Digite o Local da Editora]: Grupo GEN, 2019. 9788597022032. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597022032/>. Acesso em: 19 Apr 2021
4. Souza, S.M.D. O. **Gestão da qualidade e produtividade**. [Digite o Local da Editora]: Grupo A, 2018. 9788595025561. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788595025561/>. Acesso em: 19 Apr 2021
5. Vinicius, R. M. **Ações para a Qualidade**. [Digite o Local da Editora]: Grupo GEN, 2020. 9788595157156. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788595157156/>. Acesso em: 19 Apr 2021

**Professor da Disciplina:** Maura Regina Franco

**Assinatura:** \_\_\_\_\_

**Coordenadora do Curso:** Arnaud Francis Bonduelle

**Assinatura:** \_\_\_\_\_

	Setor/Curso: Sept/TGQ	Período: noturno
	Disciplina: Fundamentos da Qualidade Código: GQ 141	
	Turma: A	Professor Responsável: Maura Regina Franco

DIA	CONTEÚDO/ATIVIDADE
07/05/2021 Postagem 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A qualidade               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Conceitos históricos da qualidade</li> <li>b) Importância</li> <li>c) Aplicações</li> <li>d) Perspectivas</li> </ol> </li> <li>• A qualidade na vida das pessoas, na sociedade civil e empresarial               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) A Qualidade para as pessoas físicas</li> <li>b) A qualidade para as pessoas jurídicas</li> </ol> </li> </ul>
14/05/2021 Postagem 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A visão sistêmica da qualidade               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) A interligação da qualidade entre as pessoas físicas</li> <li>b) A interligação da qualidade entre as pessoas jurídicas</li> <li>c) A visão global da qualidade entre os vários setores empresariais</li> </ol> </li> </ul>
21/05/2021 Postagem 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Premissas para implantação de sistemas de qualidade               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Como implantar sistemas da qualidade</li> <li>b) Por que implantar sistemas da qualidade</li> <li>c) Dificuldades na implantação de sistemas de qualidade: humanos, estruturais, financeiros.</li> </ol> </li> </ul>
28/05/2021 Postagem 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controle de processos               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Definição de processos</li> <li>b) Caracterização de processos</li> <li>c) Processos em várias vertentes de trabalho: industrial, comercial e prestadores de serviços</li> <li>d) Mapeamento de processos</li> </ol> </li> </ul>
04/06/2021 Postagem 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competitividade e qualidade               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Perspectivas ambientes e socioeconômicas da competitividade</li> </ol> </li> <li>• Escolas e precursores da qualidade               <ol style="list-style-type: none"> <li>b) Vertentes e contribuições dos “Gurus da Qualidade”</li> </ol> </li> </ul>
11/06/2021 Postagem 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crosby               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Histórico</li> <li>b) Características e contribuições</li> <li>c) Ferramentas ou Métodos implantados</li> </ol> </li> </ul>
18/06/2021 Postagem 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ishikawa               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Histórico</li> </ol> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>b) Características e contribuições</li> <li>c) Ferramentas ou Métodos implantados</li> </ul>
<p>25/06/2021 Postagem 8</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Feigenbaum</li> <li>a) Histórico</li> <li>b) Características e contribuições</li> <li>c) Ferramentas ou Métodos implantados</li> </ul>
<p>02/07/2021 Postagem 9</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deming</li> <li>a) Histórico</li> <li>b) Características e contribuições</li> <li>c) Ferramentas ou Métodos implantados</li> </ul>
<p>09/07/2021 Postagem 10</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tagushi</li> <li>a) Histórico</li> <li>b) Características e contribuições</li> <li>c) Ferramentas ou Métodos implantados</li> </ul>
<p>16/07/2021 Postagem 11</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juran</li> <li>a) Histórico</li> <li>b) Características e contribuições</li> <li>c) Ferramentas ou Métodos implantados</li> </ul>
<p>23/07/2021 Postagem 12</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A qualidade no contexto brasileiro</li> <li>a) Contribuições de profissionais brasileiros para expansão do ensino e aplicabilidade da Qualidade.</li> </ul>
<p>30/07/2021 Postagem Exame</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EXAME: Conteúdo pertinente à unidade curricular acima exposta, levando-se em conta materiais diversos postados e bibliografias apontadas neste plano de aulas.</li> </ul>