

Plano de Ensino

Plano de Ensino							
Disciplina: Carta de Controle						Código: GQ 731	
Natureza: <input checked="" type="checkbox"/> Obrigatória <input type="checkbox"/> Optativa		<input type="checkbox"/> Semestral <input type="checkbox"/> Anual		<input checked="" type="checkbox"/> Modular		Ver 2020	
Pré-requisito: -		Co-requisito: -		Modalidade: <input type="checkbox"/> Presencial <input type="checkbox"/> Totalmente EaD		<input checked="" type="checkbox"/> 100% ERE	
CH Total: 30 CH semanal: 5,0	Padrão (PD): 30	Laboratório (LB): 0	Campo (CP): 0	Estágio (ES): 0	Orientada (OR): 0	Prática Específica (PE): 0	Estágio de Formação Pedagógica (EFP): 0
EMENTA							
<p>As 6 principais representações das cartas de controle: visão geral e aplicações; cartas de controle para variáveis; cartas de controle para atributos; interpretações das cartas de controle; análise de processos; programação de cartas de controle.</p>							
OBJETIVO GERAL							
Capacitar o estudante para implantar cartas de controle na empresa.							
OBJETIVOS ESPECÍFICOS							
Compreender como o controle de processos pode afetar a eficiência e a eficácia do sistema de gestão da qualidade.							
DESDOBRAMENTO DA ÁREA DO CONHECIMENTO EM UNIDADES							
A disciplina está dividida em 6 unidades conforme a seguir:							
Unid	Conteúdo	CH total	CH ao vivo	CH assíncrona	Atividades individuais		
1	Reconhecimento de Cartas	3:30	2:30	1:00	Exercício de escolha de tipo de carta		
2	Interpretações de Cartas	9:30	7:00	2:30	Exercícios de detecção de alerta		
3	Carta tipo "x-R" e "x-s"	7:30	5:00	2:30	Elaboração de uma carta do tipo "x-R"		
4	Carta Tipo "p" e "np"	4:30	3:00	1:30	Elaboração de uma carta do tipo "p"		
5	Carta tipo "c" e "u"	2:30	1:30	1:00	-		
6	Capabilidade Cpk	2:30	1:00	1:30	Exercícios de cálculo de Capabilidade		
-	Totais	30:00	20:00	10:00	-		

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

- a. **Sistema de comunicação:** e-mail, Whatsapp, Teams e eventualmente UFPR virtual.
- b. **Materiais didáticos para as atividades de ensino:** slides em “pdf” e **gravação das aulas síncronas**, exercícios disponibilizado no site do Curso na aba estudante\Conteúdo Programático.
- c. **As mídias e os recursos tecnológicos:** Tanto o professor quanto os estudantes têm acesso ao suporte tecnológico pessoal ou disponibilizado pelas Ações mantidas pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantes (PRAE) por:
 - empréstimo de computadores para estudantes com cadastro deferido nos programas PROMISAES (Projeto Milton Santos de Acesso ao Ensino Superior) e/ou PROBEM (Programa de Benefícios Econômicos para a Manutenção aos Estudantes) ou ainda estudantes cadastrados/as no Programa de Bolsa Permanência MEC, assim como estudantes não beneficiários dos programas da PRAE, com comprovada fragilidade econômica, matriculados em curso de educação superior, profissional e tecnológica da UFPR;
 - aquisição de serviço de conexão à rede internet para estudantes dos cursos de educação superior, profissional e tecnológica da UFPR com cadastro deferido no PROMISAES ou PROBEM ou com cadastro ativo no PBP-MEC (Programa de Bolsa Permanência do MEC);
 - doação de equipamentos computacionais e de recepção e manutenção dos equipamentos doados, com a participação da Pró-Reitoria de Administração (PRA), por meio da Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação (AGTIC);

FORMAS DE AVALIAÇÃO E FREQUÊNCIA

A avaliação dos estudantes será feita ao longo da oferta através de exercícios domiciliários de acordo com o cronograma apresentado no primeiro encontro síncrono e disponível no site do curso e na sala do Teams. A média aritmética do conjunto dos exercícios, cada avaliado de 0 a 100, corresponde à nota final da disciplina. A não entrega de um exercício até o penúltimo dia da oferta da disciplina implicará o valor zero naquele exercício. Para quem não obtém a média superior ou igual a 70, poderá fazer um **Exame Final** na data indicada no cronograma.

O registro de frequência será computado pela realização dos exercícios enviados por e-mail. A frequência de 100% será adquirida se todos os exercícios solicitados serão entregues até o penúltimo dia da oferta.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- DENIZ, Marcelo Gabriel. **Desmistificando o Controle Estatístico de Processo**, Artliber, 2001.
- PARANHOS, Moacyr. **Gestão da Produção Industrial**, Ibeplex, 2007.
- VIERA, Sônia. **Estatística para a qualidade: como avaliar com precisão a qualidade em produtos e serviços**. Rio de Janeiro: atlas, 1999.
- http://www.ial.sp.gov.br/resources/editorinplace/ial/2016_3_19/manual-carta-controle_ial_2013.pdf?attach=true

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- ANDERSON, David R. ; SWEENEY, Dennis J. ; WILLIAMS, Thomas A. **Estatística Aplicada a Administração e Economia**. 2da. Edição Thomson, 2007.
- DEMING, William Edwards. **Qualidade: A revolução da Administração**. Marques-Sarana, 1990.

Data da aprovação no colegiado AB 2013: **14 / Outubro / 2020**
Conforme ata de reunião no processo nº **23075.054 688/2020-21**

Professor responsável da Disciplina: **Prof. Arnaud Bonduelle**
Contato Whatsapp ou e-mail: **041 991 94 34 24 e arnaud.bonduelle@gmail.com**