

## Plano de Ensino

Disciplina: <b>Auditoria e Formação de Auditores</b>						Código: <b>GQ 641</b>	
Natureza: <input checked="" type="checkbox"/> <b>Obrigatória</b> ( ) Optativa			( ) Semestral ( ) Anual		<input checked="" type="checkbox"/> <b>Modular</b>	<b>Ver 2020</b>	
Pré-requisito: -		Co-requisito: -	Modalidade: ( ) Presencial ( ) Totalmente EaD				<input checked="" type="checkbox"/> <b>100% ERE</b>
<b>CH Total: 60</b> <b>CH semanal: 7,5</b>	Padrão (PD): <b>60</b>	Laboratório (LB): 0	Campo (CP): 0	Estágio (ES): 0	Orientada (OR): 0	Prática Específica (PE): 0	Estágio de Formação Pedagógica (EFP): 0
<b>EMENTA</b>							
<p>Conceituação e objetivos das auditorias; normas sobre auditorias; classificação das auditorias; auditorias internas; funções e responsabilidades; atividades de pré-auditoria; execução de auditoria e pós-auditoria; lista de verificação; descrição de não conformidades; relatório de auditoria; qualificação e certificação de auditores; perfil do auditor; implantação de programas de auditoria; auditoria de produto; auditoria de processo.</p>							
<b>OBJETIVO GERAL</b>							
<p>Capacitar o estudante para realizar auditoria interna do sistema de gestão da qualidade de uma organização com base a norma ISO 9001 versão 2015.</p>							
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>							
<p>a) Entender o processo de planejamento e realização de uma auditoria do sistema de gestão da qualidade,          b) Realizar simulação de auditoria interna,          c) Conhecer todas as etapas de uma auditoria externa e o papel dos membros da organização para o andamento do processo,          d) Aprender o papel dos auditores e a relação com os organismos certificadores.</p>							

### DESDOBRAMENTO DA ÁREA DO CONHECIMENTO EM UNIDADES

A disciplina está dividida em 5 unidades conforme a seguir:

Unid	Conteúdo	CH total	CH ao vivo	CH assíncrona	Atividades individuais e em grupo
1	Conhecimento da Norma 19 011	8	4	4	Exercício de planejamento de auditoria
2	Interpretação da Norma ISO 9001	20	10	10	Exercícios de detecção de Não Conformidades e determinação de requisitos associados
3	Perguntas de Auditoria	8	4	4	Exercícios de formulação de solicitações de Auditor
4	Redação de relatórios de Auditoria	12	6	6	Exercícios de redação
5	Relatórios de Auditoria casos reais	12	6	6	Registro de Auditoria
-	<b>Totais</b>	<b>60</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	-

## PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

- a. **Sistema de comunicação:** e-mail, Whatsapp, Teams e eventualmente na UFPR Virtual
- b. **Materiais didáticos para as atividades de ensino:** slides em “pdf” disponibilizados no site do Curso na aba “estudante\Conteúdo Programático” e no Teams, assim como as **gravações das aulas síncronas no Teams**, na medida do possível.
- c. **As mídias e os recursos tecnológicos:** Tanto o professor quanto os estudantes têm acesso ao suporte tecnológico pessoal ou disponibilizado pelas Ações mantidas pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantes (PRAE) por:
  - empréstimo de computadores para estudantes com cadastro deferido nos programas PROMISAES (Projeto Milton Santos de Acesso ao Ensino Superior) e/ou PROBEM (Programa de Benefícios Econômicos para a Manutenção aos Estudantes) ou ainda estudantes cadastrados/as no Programa de Bolsa Permanência MEC, assim como estudantes não beneficiários dos programas da PRAE, com comprovada fragilidade econômica, matriculados em curso de educação superior, profissional e tecnológica da UFPR;
  - aquisição de serviço de conexão à rede internet para estudantes dos cursos de educação superior, profissional e tecnológica da UFPR com cadastro deferido no PROMISAES ou PROBEM ou com cadastro ativo no PBP-MEC (Programa de Bolsa Permanência do MEC);
  - doação de equipamentos computacionais e de recepção e manutenção dos equipamentos doados, com a participação da Pró-Reitoria de Administração (PRA), por meio da Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação (AGTIC);

## FORMAS DE AVALIAÇÃO E FREQUÊNCIA

A **avaliação** dos estudantes será feita ao longo da oferta através de **2 provas e exercícios domiciliários** de acordo com o cronograma apresentado no primeiro encontro síncrono e disponível no site do curso. A média aritmética das 2 provas, cada uma avaliada de 0 a 100, valendo 70% da média final da disciplina. A média aritmética do conjunto dos exercícios, cada avaliado de 0 a 100, valendo 30% da nota final da disciplina. Para quem não obtém a média superior ou igual a 70, poderá fazer um **Exame Final** na data indicada no cronograma.

O registro de **frequência** será computado pela realização do conjunto dos exercícios. A frequência de 100% será adquirida se todos os exercícios solicitados serão entregues até 48h após a solicitação. Caso contrário, a frequência será proporcional a quantidade de exercícios entregues.

## BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- Gil, Antonio de Loureiro. Auditoria da qualidade. São Paulo: Atlas, 1999.
- MARANHÃO, Mauriti. ISO SÉRIE 9000: manual de implementação; versão ISO 2000. 6ª ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001.
- MELLO, Carlos Henrique Pereira et. al. ISO 9001:2008. Sistemas de Gestão da Qualidade para Operações de Produção e Serviços. São Paulo: Atlas, 2009.
- Normas ISO 9001:2008 e 19011: 2012. [Essas normas estarão disponíveis em versão pdf](#)

## BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- JOHNSON, Gerry. Explorando a estratégia corporativa. Porto Alegre: Bookman, 2007.
- MINTZBERG, Henry. Criando organizações eficazes: estruturas em cinco configurações. São Paulo: Atlas, 2008.
- PAES, Marilena Leite. Arquivo: teoria e prática. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2007.
- PALADINI, Edson Pacheco. Avaliação Estratégica da Qualidade. São Paulo: Atlas, 2000.

**Data da aprovação no colegiado AB 2008: 14 / Outubro / 2020**  
**Conforme ata de reunião no processo nº 23075.054 688/2020-21**

**Professor responsável da Disciplina: Arnaud Bonduelle**  
**Contato e-mail e Whatsapp: [arnaud.bonduelle@gmail.com](mailto:arnaud.bonduelle@gmail.com) e 041 991 94 34 24**